

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Областной центр внешкольной воспитательной работы»

### Основные сведения

Региональный информационный ресурс «Навигатор дополнительного образования детей Сахалинской области» – информационный ресурс, зарегистрированный в сети Интернет по адресу: <https://p65.навигатор.дети> (далее – Навигатор), представляющий собой единую базу дополнительных общеобразовательных программ различной направленности, реализуемых на территории Сахалинской области. Основная задача Навигатора – помочь родителям и детям выбрать программы для получения дополнительного образования.

Посетители сайта могут:

- ✓ просматривать каталог учебных программ и мероприятий;
- ✓ искать и просматривать информацию о программе и ее организаторе;
- ✓ записывать ребенка на занятия;
- ✓ просматривать свои «избранные» программы и историю поиска;
- ✓ оставлять отзывы к программам.

### Термины и определения

**Сайт** – информационный ресурс, зарегистрированный в сети Интернет по адресу: <https://p65.навигатор.дети>

**Пользователь** – физическое лицо, достигшее 14 летнего возраста, использующее публичный интерфейс Сайта для поиска, просмотра информации о программах и мероприятиях, а также для записи на эти программы и мероприятия.

**Организатор** – представитель образовательной организации – физическое или юридическое лицо, представившее на Сайт информацию о реализуемых Программах или проводимых Мероприятиях.

**Программа** – дополнительная общеобразовательная программа.

**Мероприятие** – мероприятие, проводимое для обучающихся помимо деятельности в рамках дополнительной общеобразовательной программы.

**Регистрация** – действия Пользователя по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Соглашения.

**Авторизация** – процесс анализа на сервере Навигатора введенных Пользователем идентификационных данных, (информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности), по результатам которого определяется наличие у Пользователя возможности использовать интерфейс пользователя и/или права оставить заявку.

**Аккаунт Пользователя (далее – Аккаунт)** – учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля.

**Аналог собственноручной подписи** – сочетание идентификационных данных

пользователя в виде логина и пароля, определенных сторонами необходимыми и достаточными для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершаемых сделок, уведомлений, распоряжений и требований от имени пользователя.

## **Общие положения**

Настоящее Соглашение считается заключенным после подтверждения пользователем своего согласия с его условиями (регистрация пользователя в системе Навигатор), после чего Соглашение считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Пользователем и системой Навигатор. Первичным условием заключения настоящего Соглашения является правоспособность и дееспособность пользователя для заключения договоров подобного типа, а также законное право пользователя вступать в договорные отношения. В том числе, размещать заявку на сайте Навигатор может пользователь, достигший 14 лет.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою дееспособность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения и использования системы Навигатор. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе с системой Навигатор своих личных данных, а также данных других лиц и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, оставленных на Сайте, в Системе заявок или переданных пользователем с помощью телефона, электронной почты или онлайн-помощника, со стороны Навигатора и любых третьих лиц, привлекаемых Сайтом для выполнения настоящего Соглашения (включая, но не ограничиваясь следующими: учреждения дополнительного образования детей, организаторы мероприятий, детские порталы, каталоги, афиши, информационные сайты).

Обработка персональных данных пользователя производится только для целей исполнения настоящего Соглашения, а именно, получения пользователем возможности записаться на Программы и Мероприятия, а также рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых Навигатором пользователю. Подробнее правила обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь обязуется использовать систему Навигатор только в случае реальной необходимости в получении услуг дополнительного образования и/или участия в Мероприятиях, в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае несоблюдения пользователем условий настоящего Соглашения, его доступ к системе Навигатор может быть заблокирован.

Фактическое использование Сайта без регистрации аккаунта в форме, в частности, просмотра страниц и поиска в каталоге Программ и Мероприятий также является акцептом настоящего Соглашения.

## **Правила пользования сайтом**

Активация пользователем любого из разделов системы Навигатор означает выражение его согласия с предложениями, изложенными в настоящем Соглашении и Правилах конфиденциальности. Регистрация пользователя в системе Навигатор равносильна акцепту им оферты, то есть окончательному согласию пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и его подписанию обеими сторонами. Электронная почта и иные идентификационные данные клиента являются аналогом собственноручной подписи клиента.

Вся инфраструктура Навигатора, а также его программное обеспечение и

информация, размещенная на нем, является собственностью государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Областной центр внешкольной воспитательной работы» (далее – ГБОУДО ОЦВВР) и его партнеры предоставляют пользователю право загружать, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на данном сайте, исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое цитирование материалов, размещенных в Навигаторе, ссылки на них либо на данным сайт, а также любые действия, противоречащие целям и задачам, для которых создан Навигатор и использование сайта и его материалов в коммерческих целях, возможно только при наличии письменного разрешения ГБОУДО ОЦВВР.

Регистрируясь в системе Навигатор, пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на Навигаторе. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным Навигатора или их копирования, а также не использовать никакого программного обеспечения, способного нанести вред сайту и нарушить его нормальное функционирование.

### **Регистрация на Сайте**

Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной и производится по адресу в сети Интернет: <https://p65.навигатор.дети>

При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить ГБОУДО ОЦВВР необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя логин и пароль доступа к Сайту, а также фамилию, имя и отчество. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту предоставленной при регистрации информации.

Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на Сайте. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным Сайта или их копирования, а также не использовать никакого программного обеспечения, способного нанести вред Сайту и нарушить его нормальное функционирование.

### **Условия и порядок подачи заявок на Программы и Мероприятия**

Сайт является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены, в связи с этим Пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть».

После подачи заявки Пользователь получает на указанный при регистрации адрес электронной почты автоматическое уведомление о поступлении в Организацию заявки.

Организатор обрабатывает поступившие заявки (подтверждает или отклоняет) и связывается с Пользователем для уточнения информации.

Пользователь получает на электронную почту системное сообщение о результатах рассмотрения заявки и контактные данные Организатора.

Подтвержденная заявка не является гарантией зачисления ребенка на обучение. Зачисление производится при соблюдении всех требований реализации Программы после подачи заявления и подписания договора.

Отказ от участия в Мероприятии или Программе после подтверждения заявки

Организатором возможен строго в соответствии с правилами, определенными Организатором.

### Прочие условия

ГБОУДО ОЦВВР не производит тотальную независимую проверку предоставляемой Организаторами информации, не несет ответственности за качество, актуальность и грамотность размещенной на Сайте информации.

ГБОУДО ОЦВВР не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя или третьих лиц при использовании Сайта, за поведение Пользователей и их высказывания, опубликованные на Сайте.

ГБОУДО ОЦВВР не несет ответственности за утерю Пользователем возможности доступа к своему аккаунту на Сайт (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования аккаунта или персональной страницы). ГБОУДО ОЦВВР не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании аккаунта и персональной страницы.

Пользователь согласен с тем, что ГБОУДО ОЦВВР не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы, либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

ГБОУДО ОЦВВР не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. В случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами ГБОУДО ОЦВВР не несет перед Пользователем никакой ответственности.

ГБОУДО ОЦВВР не несет ответственности за полное или частичное отсутствие доступа к Навигатору, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

ГБОУДО ОЦВВР не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте. Во избежание недоразумений Пользователю следует соблюдать меры предосторожности в скачивании с сайта или по размещенным на нем ссылкам, и использовании любых файлов, в том числе программного обеспечения.

ГБОУДО ОЦВВР имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его функционала, а также рекламировать собственную деятельность.

ГБОУДО ОЦВВР не несет ответственности за не уведомление Пользователя об изменениях в случае:

- ✓ если Пользователь не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.);
- ✓ если Организатор не смог связаться с пользователем по указанным контактными данным, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты;
- ✓ если Пользователь предоставил некорректные контактные данные;
- ✓ если Пользователь не подтвердил адрес электронной почты при регистрации.

Сайт может содержать ссылки на другие Интернет-ресурсы, предназначенные исключительно для удобства пользователя. Размещение таких ссылок не является

рекомендацией к переходу по ним. Указанные сайты автономны и не зависят от Навигатора и его владельцев. Администрация не несет ответственности за содержание таких сайтов, качество предлагаемых товаров и услуг и за последствия их посещения Пользователем.

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

### **Общие положения**

Политика конфиденциальности описывает принцип обработки персональных данных – любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- ✓ законности целей и способов обработки персональных данных;
- ✓ добросовестности;
- ✓ соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- ✓ соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

### **Сбор персональных данных**

Целью обработки персональных данных является получение пользователем возможности записаться на Программы и Мероприятия, а также рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых Навигатором пользователю.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженного в электронной форме при регистрации на Сайте. Согласие на обработку персональных данных может быть осуществлено пользователем в бумажной форме при обращении в учреждение дополнительного образования, муниципальный опорный центр, региональный модельный центр, орган управления образованием.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Ниже приведены некоторые примеры типов персональных данных, которые Компания может собирать, и как мы можем использовать такую информацию.

В ходе работы с Навигатором могут собираться различные данные/информация, включая:

- ✓ имя, отчество и фамилию,
- ✓ дату рождения;
- ✓ номер телефона;

- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ страховой номер индивидуального лицевого счета.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

### **Хранение и использование персональных данных**

Персональные данные пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

### **Передача персональных данных**

Персональные данные пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что ГБОУДО ОЦВВР вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, учреждениям и организациям дополнительного образования, культуры, спорта и молодежной политики, физическим лицам, оказывающим услуги дополнительного образования, организациям почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

Персональные данные пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

ГБОУДО ОЦВВР осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Уничтожение персональных данных Персональные данные пользователя уничтожаются при:

- ✓ удалении информации, размещаемой пользователем, а также персональной страницы
- ✓ пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и Правилами
- ✓ конфиденциальности;
- ✓ при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

### **Уничтожение персональных данных**

Персональные данные Пользователя уничтожаются при:

- ✓ удалении информации, размещаемой Пользователем, а также персональной страницы Пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и Правилами конфиденциальности;
- ✓ при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

### **Идентификационные файлы (cookies) и иные технологии**

Сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации с Навигатором могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие технологии помогают лучше понимать поведение пользователей, сообщают, какие разделы Сайта были посещены пользователями, и измеряют эффективность размещенной информации. Мы рассматриваем информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями как информацию, не являющуюся персональной.

Нашей целью в таких случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия пользователей с Навигатором. Например, зная Ваше имя, мы можем использовать его в наших коммуникациях. Зная, что кто-либо, используя Ваш компьютер или устройство, оставил определенную заявку на Программу или Мероприятие, мы можем обеспечивать более полное соответствие Вашим интересам персональных рекомендаций. В конечном итоге все эти знания помогают предоставлять Вам информацию высшего качества.

Вы можете отключить cookies в настройках используемого Вами веб-браузера или мобильного устройства. Следует учесть, что некоторые функции Сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

Как и в случае большинства веб-сайтов, Навигатор собирает некоторую информацию автоматически и хранит её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Навигатор использует такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования Сайта, изучения поведения пользователей на сайте.

Пиксельные ярлыки позволяют направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом пользователями, и сообщают, были ли такие сообщения прочитаны. Навигатор может использовать такую информацию для ограничения количества направляемых пользователям сообщений или прекращения их направления.

### **Защита персональных данных**

ГБОУДО ОЦВВР предпринимает меры предосторожности – включая правовые, организационные, административные, технические и физические – для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Когда Вы размещаете записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые Вами персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Вы несёте ответственность за персональные данные, которые Вы предпочитаете предоставлять, в таких случаях самостоятельно. Например, если Вы указываете своё имя и адрес электронной почты в записи на форуме, такая информация является публичной. Пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности при использовании таких функций.

### **Прочие вопросы относительно конфиденциальности**

Если у Вас возникнут вопросы в отношении Политики конфиденциальности или обработки данных, Вы можете связаться по контактам для обратной связи. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике конфиденциальности, ГБОУДО ОЦВВР обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

ГБОУДО ОЦВВР оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику конфиденциальности в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.

Действие настоящей Политики не распространяется на действия Интернет-ресурсов третьих лиц.